

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## I. Zweck der Webseite

www.ralight.ch ist die Webseite der Firma Huboma GmbH: Ziel ist es unsere Geschäftsaktivitäten vorzustellen und eine Kommunikationsplattform mit anderen Unternehmen, Kunden, Lieferanten und Produzenten zu bieten.

Alle auf www.ralight.ch vorgestellten Produkte und Dienstleistungen entsprechen dem Schweizerischen Gesetz über Handel und Internetaktivitäten.

## II. Bedingungen der Registrierung

### 1. Vorstellung

Um den Prozess mit Interessengruppen und Kunden zu erleichtern, hat die Huboma GmbH eine Online-Präsentation des Ralight-Katalogs und ein Kontaktformular für Angebotsanfragen erstellt. Unsere Dateien sind in Dossiers nach Produkten geordnet. Sie können direkt heruntergeladen werden.

Unser Grosshandelsunternehmen richtet sich an Branchenunternehmen in der Schweiz. Der Dienst kann nicht von Privatpersonen genutzt werden.

### 2. Kommunikation

Die Kommunikation zwischen dem Unternehmen und den Kunden erfolgt elektronisch, mittels Fax oder per Telefon. Wir verpflichten uns rasch möglichst auf alle Fragen zu antworten, vorausgesetzt sie sind realistisch und in direkter Verbindung mit unserem Service. Jede Ihrer Nachrichten erhält eine automatische Eingangsbestätigung. Die Antwort oder Problemlösung kann an Werktagen bis zu 48h in Anspruch nehmen. Im Falle von E-Mail Problemen wird empfohlen eine E-Mail mit Eingangsbestätigung, eine Mitteilung per Post oder einen Fax zu senden. Im Falle von Problemen unserer E-Mail werden wir den entsprechenden Verzögerungen Rechnung tragen.

Unser Service behandelt folgende Themen:

- Technische Hilfe: für alle Fragen rund um Produkte, Aufträge, Transport
- Produktion: für Kontakte mit Lieferanten
- Kundenkommentare: für Meinungen zur Webseite und Produkte

Auf Nachrichten mit Anmerkungen und Ansichten unserer Kunden antworten wir grundsätzlich nicht, werden diese aber als Aufforderung verstehen unsere Dienstleistungen zu verbessern.

Wenn Sie als Kunde Informationen per Post oder Fax wünschen, merken Sie dieses bitte auf dem Kontaktformular an.

Da ein Onlinedienst gewissen Risiken unterliegt (Abstürze, E-Mail Probleme, ...) kann es vorkommen dass unsere Reaktionszeit verzögert erfolgen kann; in diesem Fall bitten wir um Verständnis. Wir sind bestrebt unseren Service verantwortlich zu betreiben. Wir verpflichten uns bei Bedarf Verbesserungen, soweit diese im Rahmen unserer Möglichkeiten sind, vorzunehmen.

### 3. Rechtliche Verantwortung der Kunden

Jede sich auf dem Formular der Webseite registrierende Person ist für die Richtigkeit der Angaben verantwortlich. Dies beinhaltet alle der Firma Huboma GmbH übertragenen Informationen wie Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Name der eigenen Firma, Handelsregisternummer, Webseite.

Im Falle einer fehlerhaften Registrierung oder Mutation der Daten empfehlen wir den Kunden uns per Briefpost oder Fax zu informieren. Wir werden die Änderungen nach Empfang der neuen Daten vornehmen und eine Bestätigung per E-Mail senden.

Bei Empfang von nicht zulässig eingestuften Daten oder Information behält sich Huboma GmbH behält er sich das Recht vor, den Antrag zu sperren. Eine Meldung wird an die Person, mit der Bitte um Korrektur der Daten, gesendet.

Betreffend die Plattform und alle der Kundschaft zur Verfügung gestellten Dienstleistungen : der Kunde verpflichtet sich alle gesetzlich vorgesehenen elektronischen Funktionen zum Schutz des Datenaustauschs zu implementieren. Jede absichtliche Einführung von bösartiger, schädlicher Software ist gesetzlich verboten. Wenn beim Kunden selbst ein Eindringen von Hackern vorliegt oder dessen System von bösartiger, schädlicher Software befallen wird, sollte dieser schnellst möglichst unseren Service informieren.

#### 4. Dauer der Gültigkeit und Änderungen

Huboma GmbH behält sich das Recht vor ohne Vorankündigung Änderungen in den Bedingungen vorzunehmen; im Falle einer signifikanten Veränderung, werden wir alle Mitglieder/Kunden mittels Rundschreiben informieren und deren Zustimmung bestätigen lassen.

Um eine Änderung der AGB nachzuprüfen kann der Kunde auf der letzten Seite dieses Dokuments das Datum überprüfen.

### III. Datenschutz

#### 1. Anwendung

Alle Aktivitäten der Webseite [www.ralight.ch](http://www.ralight.ch) respektieren die rechtlichen Anforderungen der Schweiz und Europa (gemäß Gesetz 2018 DSGVO) in Bezug auf den Schutz der Daten im Internet. Das Gesetz regelt die Art und Weise in der die Daten von Benutzern während dem Webseitenbesuch gesammelt werden dürfen; es behandelt die folgenden Themen: automatische Datenerfassung, Datenübertragung, Cookies, Datenverarbeitung, das Recht des Kunden auf Auskunft, Konsultation, Änderung und Löschung der Daten, Internetsicherheit und Links zu anderen Webseiten.

#### 2. Automatische Datenerfassung

Beim Besuch unserer Webseite [www.ralight.ch](http://www.ralight.ch) werden keine privaten Identifikationsdaten, sondern nur anonyme Daten automatisch gesammelt: diese beziehen sich auf die Zahl und Region der Besucher. Diese Daten werden für statistische Zwecke genutzt.

#### 3. Privatsphäre

Alle mittels Formular übermittelte Informationen werden mit grösster Vertraulichkeit behandelt, von uns selbst und den von uns benutzten Diensten (Hoster). Es werden unter keinen Umständen Informationen an Dritte weitergegeben. Persönliche Daten wie Name, Adresse, E-Mail werden von uns nur zum Zweck des geschäftlichen Kundendienstes aufbewahrt. Geschlossene Akten werden während der gesetzlichen Frist aufbewahrt und anschließend vernichtet.

#### 4. Datenverarbeitung

Huboma GmbH versendet keine Werbung per E-Mail ohne Zustimmung seiner Mitglieder (Newsletter, Promotion oder Werbeanzeigen). Die Registrierung auf unserer Mailingliste bietet Zugriff auf unsere regelmässigen Informationen (Produktänderungen, Neuigkeiten und Angebote).

Wir streben, falls erwünscht, einen spezifischen, auf den Kunden zugeschnittenen, Austausch an (Produktberatung, Vertrieb und Service nach dem Verkauf).

Die mittels Formular gesendeten Kommentare können sich auf die Produkte, die Dienstleistungen oder die Webseite als solches beziehen. Diese Kommentare erhalten grundsätzlich keine Antwort von uns und werden auch nicht offengelegt; sie dienen uns die Meinung der Kunden kennen zu lernen und um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

## 5. Recht auf Auskunft und Änderungen

Die Kunden/Mitglieder haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Korrektur, Sperrung oder Löschung der Daten. Dazu bitten wir Sie uns per Briefpost oder Fax zu kontaktieren. Wir bemühen uns die Änderungen rasch möglichst vorzunehmen und werden Sie anschliessend per E-Mail informieren.

Auf Nachrichten mit falschem oder unrealistischem Inhalt gehen wir nicht ein.

## 6. Sicherheit im Internet

Huboma GmbH unternimmt alle erforderlichen und möglichen Schritte um Kundendaten vor unbefugtem Zugriff durch Dritte zu schützen. Wie bei jeder Internetanwendung und jedem E-Mail Service sind auch wir nicht immun gegen Hackerangriffe. Im Falle einer solchen Attacke und Infiltration können wir nicht verantwortlich zeichnen. Wir verpflichten und bemühen uns angemessene Sicherheitsmittel einzusetzen und empfehlen dies unseren Kunden ebenso.

## 7. Links

Bezüglich der auf der Website erwähnten Hyperlinks, obliegt die Verantwortung der Datensicherheit beim jeweiligen Webseitenbetreiber.

Es ist daher angebracht, dass die Besucher die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Webseiten aufmerksam studieren.

## 8. Cookies

Bei jedem Webseitenbesuch im Internet werden Cookies automatisch auf dem Computer des Nutzers gespeichert. Cookies sind kleine Dateien die im Cache des Browser gespeichert werden. Wenn der Benutzer auf eine Anzeige klickt wird ein Cookie erstellt und Statusinformationen werden an den ursprünglichen Webserver gesendet. Cookies sind unpersönliche Daten und haben eine unterschiedlich begrenzte Gültigkeit. Sie werden vor allem für statistische Zwecke verwendet.

Wenn der Benutzer keine Cookies wünscht kann er im Browser das Akzeptieren von Cookies sperren oder limitieren. Auf diese Weise wird er nicht mehr in den Statistiken erfasst. Mit diesen Einstellungen wird der Benutzer bestimmte Funktionen auf Webseiten nicht nutzen können.

Weitere Information finden Sie in der Datenschutzerklärung unter :

<http://www.google.ch/policies/privacy>

<https://www.edoeb.admin.ch>

## IV Haftung und Schlussbestimmungen

### 1. Gültigkeit der Vertragsbedingungen

Jede Registrierung auf [www.ralight.ch](http://www.ralight.ch) impliziert die Annahme sämtlicher Bestimmungen des Beitrittsvertrages in diesem Dokument. Die aktuellen Bestimmungen sollen die Rechte und Pflichten der Registrierung und den nachfolgenden Geschäftsaktivitäten regeln. Der Mitgliedervertrag ist ab dem Zeitpunkt seiner Registrierung gültig, der endgültige Vertrag kommt mit seiner Registrierung und Akzeptanz durch Huboma GmbH zustande.

In Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften beschränkt sich die Verantwortung der Huboma GmbH auf die Einrichtung der Services und einer möglichst reibungslosen Abwicklung der nachfolgenden Geschäftsbeziehungen; sie kann daher nicht für eine unbefriedigende Abwicklung der Geschäftsbeziehungen, zurückzuführen auf das Mitglied, auf die Server oder auf höhere Gewalt zur Verantwortung gezogen werden.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB davon nicht berührt.

## 2. Schweizer Recht

Im Falle von Streitigkeiten oder Fragen zu diesen Bedingungen ist es ratsam, sich über das Schweizer Recht über die Onlinedienste zu informieren.

Bevor ein Verfahren gestartet wird ist es notwendig, zunächst Huboma GmbH zu informieren und eine einvernehmliche Lösung zu suchen. Dieses Verfahren wird in der Regel empfohlen, so dass Probleme schnell gelöst werden.

## 3. Engagement

Huboma GmbH, mit langjähriger Erfahrung und dem guten Willen, möchte über diesen Service den Austausch nützlicher Informationen und eine professionelle Beratung fördern. Ziel ist eine Intensivierung der Kommunikation mit Partnern und Kunden. Huboma GmbH setzt sich dafür ein, bestimmte Werte zu respektieren, in der Hoffnung, dass ihre Mitglieder ebenso denken und handeln.

*Huboma GmbH, Mai 2018*